

PESQUISA

ABRIL
EDIÇÃO N° 01
2024

SALTO DO ITARARÉ

METODOLOGIA QUANTITATIVA

Avaliações, Apontamentos, Acompanhamento



PESQUISA DE AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DA
ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL QUANTITATIVA

SALTO DO ITARARÉ - PR

PREFEITO – PAULINHO

PERIODO - ABRIL - 2024

LEVANTAMENTO EXCLUSIVAMENTE ADMINISTRATIVO

CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DA PESQUISA

CRONOGRAMA	1 ^a ETAPA	2 ^a ETAPA	3 ^a ETAPA
<i>Desenvolvimento de Estratégias</i>			
<i>Planejamento Operacional</i>			
<i>Elaboração e desenvolvimento do Questionário para coleta dos dados</i>			
<i>Aplicação dos Questionários</i>			
<i>Checagem e crítica dos Questionários</i>			
<i>Tabulação dos dados</i>			
<i>Apresentação Gráfica dos Resultados</i>			

METODOLOGIA

O OBJETIVO DESTA PESQUISA, COM BASE NOS DADOS COLETADOS JUNTO AOS USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO , FOI IDENTIFICAR A SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS COM O DESEMPENHO DA ATUAL ADMINISTRAÇÃO DO MUNICÍPIO E A IMAGEM DO PREFEITO(A) A FIM DE PROJETAR AS POLÍTICAS PÚBLICAS DE MELHORIA E APERFEIÇOAMENTO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO, E SERVIRÁ DE SUBSÍDIO PARA REORIENTAR E AJUSTAR OS SERVIÇOS PRESTADOS.

O LEVANTAMENTO DOS DADOS FOI REALIZADO COM O INTUITO DE SE ANALISAR A SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO DO MUNICÍPIO, ATRAVÉS DE MEDIDAS DE AVALIAÇÃO DE FATORES DE QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS, NECESSÁRIOS PARA CONTRIBUIR COM A MELHORIA NO ATENDIMENTO À POPULAÇÃO E USUÁRIOS DOS SERVIÇOS;

DESSA FORMA, FOI POSSÍVEL OBTER INFORMAÇÕES DOS USUÁRIOS DO MUNICÍPIO , ATRAVÉS DO LEVANTAMENTO, TABULAÇÃO E APRESENTAÇÃO DOS DADOS. UM LEVANTAMENTO ABRANGENTE SOBRE A OPINIÃO E SATISFAÇÃO DO ATENDIMENTO FORNECIDO, COM O OBJETIVO PRINCIPAL DE PROMOVER A MELHORIA DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS OFERECIDOS;

A AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS OBSERVOU A OPINIÃO DOS USUÁRIOS , BUSCANDO INVESTIGAR SOBRE OS ASPECTOS DAS SEGUINTE VARIÁVEIS:

SATISFAÇÃO: QUAIS AS EXPECTATIVAS DOS USUÁRIOS EM RELAÇÃO A ADMINISTRAÇÃO, HONESTIDADE E CONFIANÇA, RELACIONAMENTO, COMPROMETIMENTO, COMUNICAÇÃO, AGILIDADE E CUMPRIMENTO DOS COMPROMISSOS .

O STUDIO A REALIZOU, ATRAVÉS DE SISTEMA DE COLETA DE DADOS, COM A UTILIZAÇÃO DE FORMULÁRIO PADRONIZADO, EXECUTADAS COM 04 ENTREVISTADORES E 01 SUPERVISOR .

A MARGEM DE ERRO NO TOTAL DA AMOSTRA É DE 5 PONTOS PERCENTUAIS, PARA MAIS OU PARA MENOS, COM INTERVALO DE CONFIANÇA DE 95% (NOVENTA E CINCO POR CENTO).

AS COTAS FORAM DETERMINADAS ATRAVÉS DE CÁLCULOS ESTATÍSTICOS REALIZADOS COM BASE NO UNIVERSO PESQUISADO, DE ACORDO COM INFORMAÇÕES DO IBGE (INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA).

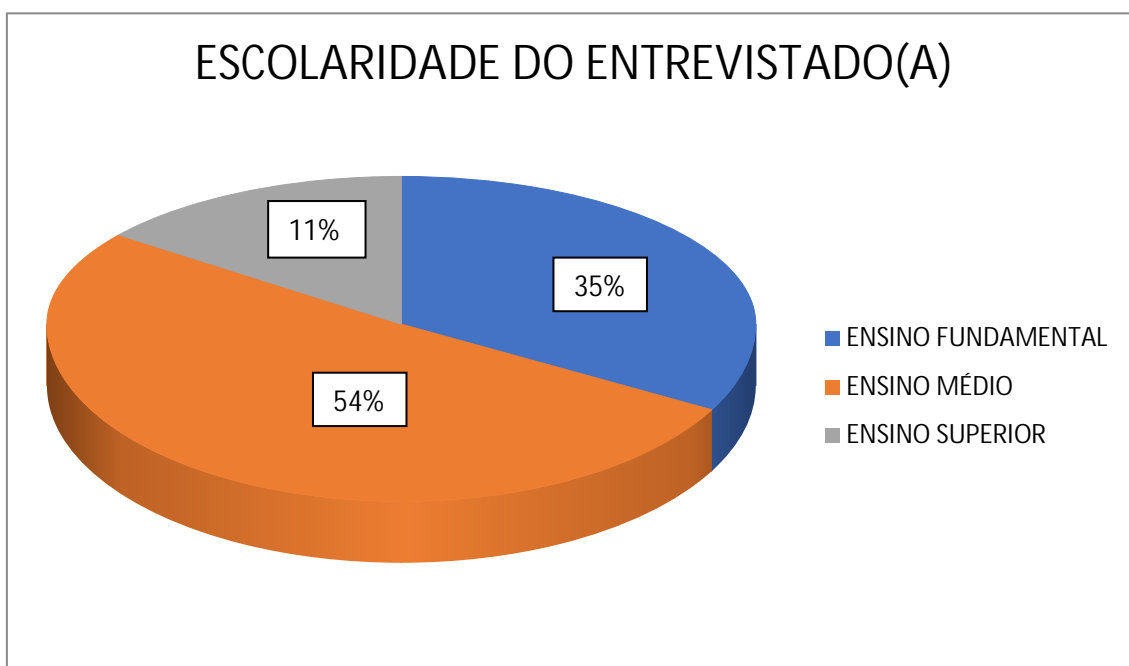
NO INÍCIO DA ENTREVISTA FOI PERGUNTADO AO ENTREVISTADO SE ELE ERA USUÁRIO DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO , SENDO DISPENSADO AQUELES QUE AFIRMARAM NÃO SER, PORTANTO TODAS AS ENTREVISTAS FORAM COLETADAS COM CIDADÃOS A PARTIR DE 16 ANOS QUE AFIRMARAM SER USUÁRIO DE SERVIÇOS PÚBLICOS.

APÓS A REALIZAÇÃO DA ENQUETE/SONDAGEN, FOI APLICADO, ATRAVÉS DE SOFTWARE AVANÇADO, UM FATOR DE PONDERAÇÃO PARA CORRIGIR EVENTUAIS DISTORÇÕES EM RELAÇÃO AO PLANO AMOSTRAL.

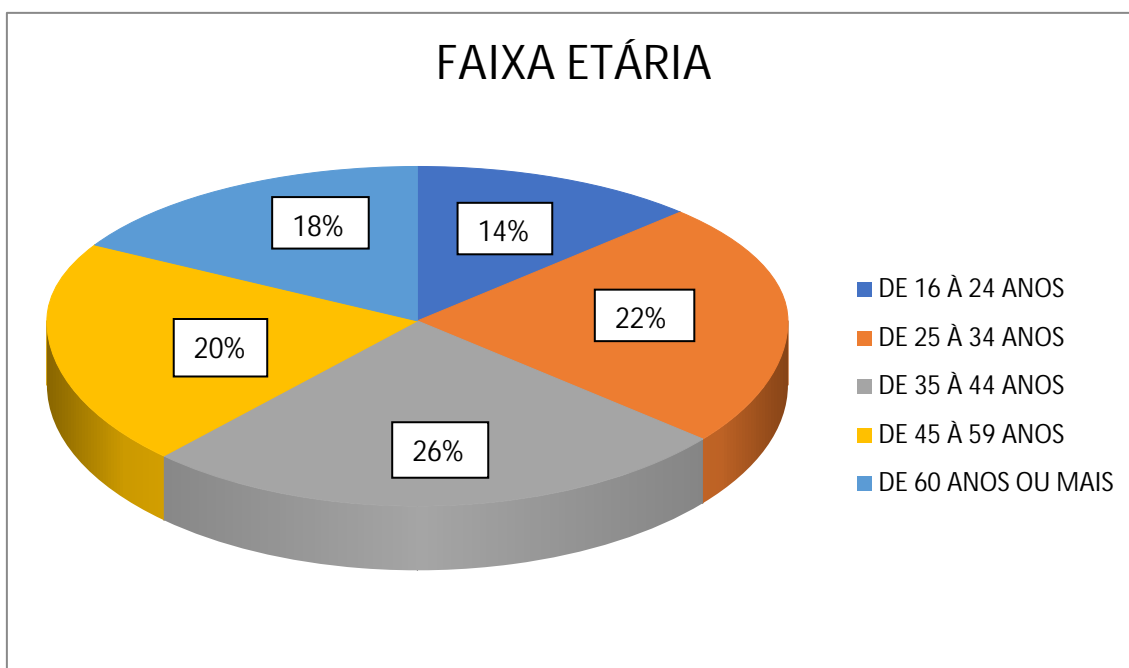
COLETA DE DADOS POR SEXO



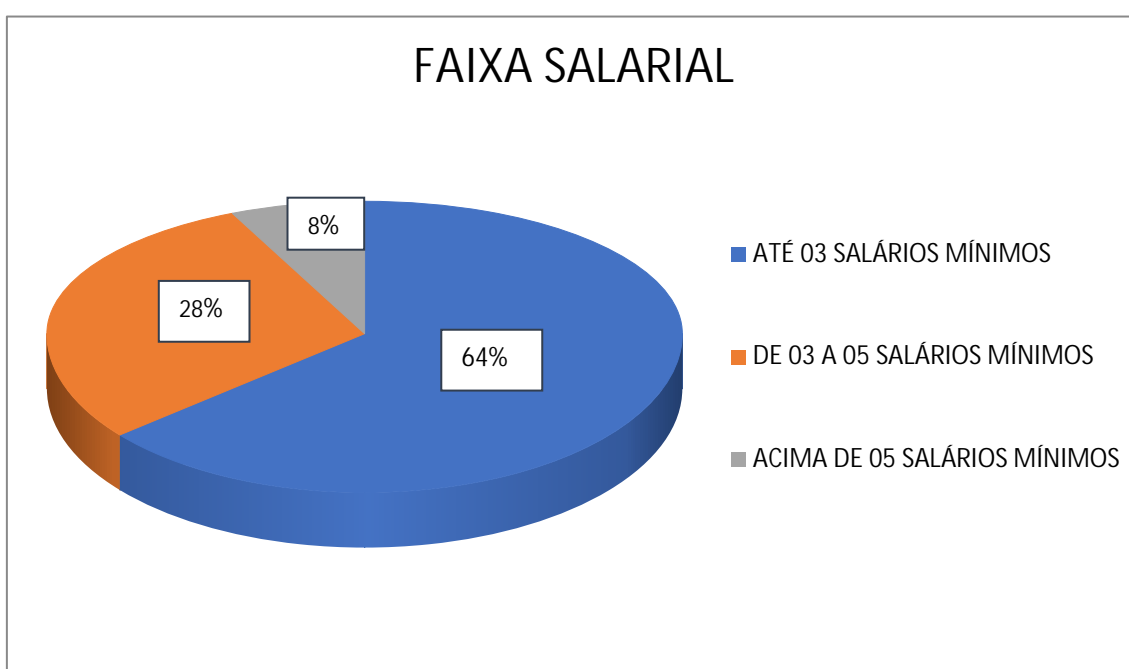
ESCOLARIDADE DO ENTREVISTADO (A)



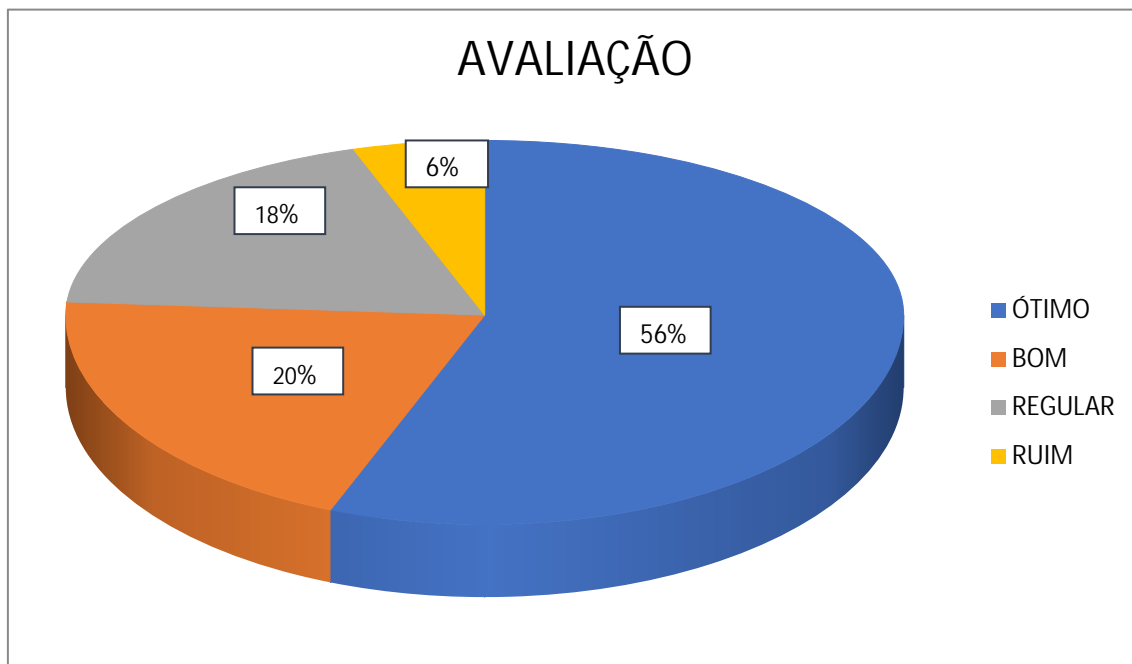
ENTREVISTAS POR FAIXA ETÁRIA



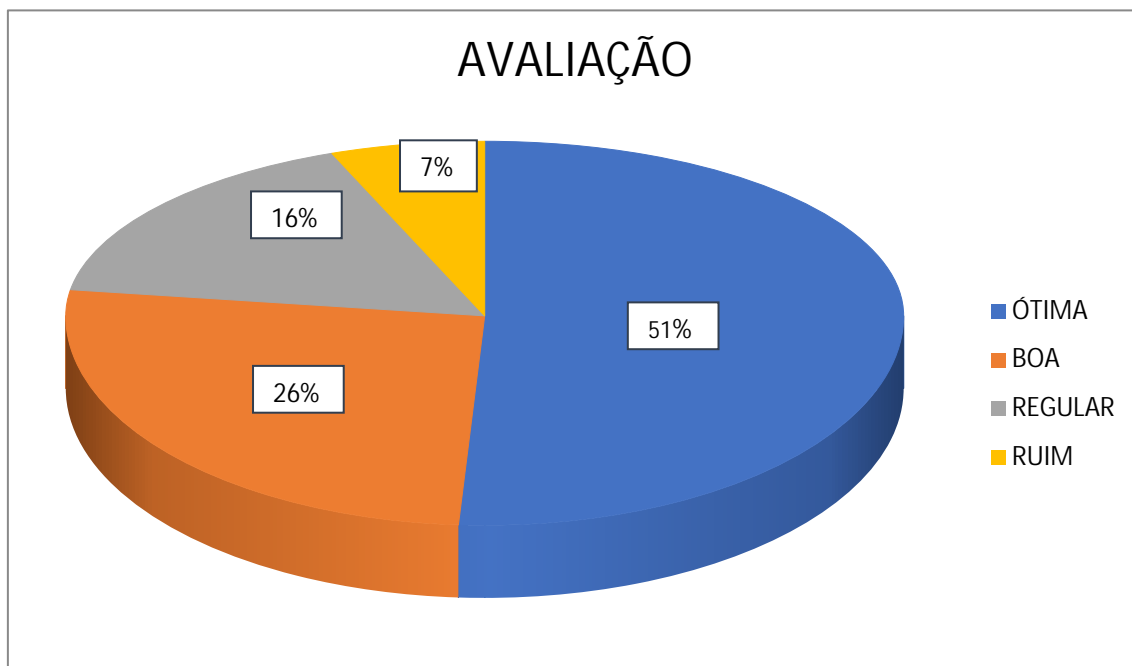
ENTREVISTADOS (AS) POR FAIXA SALARIAL.



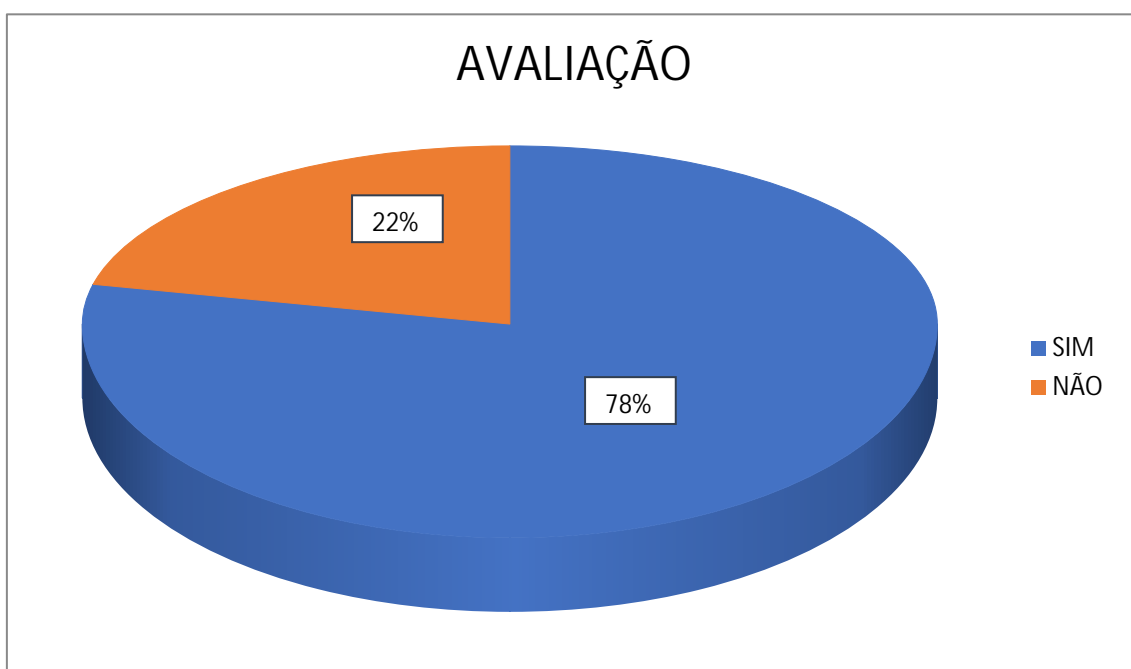
COMO VOCÊ AVALIA O **DESEMPENHO** DA ATUAL ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL ATÉ O MOMENTO?



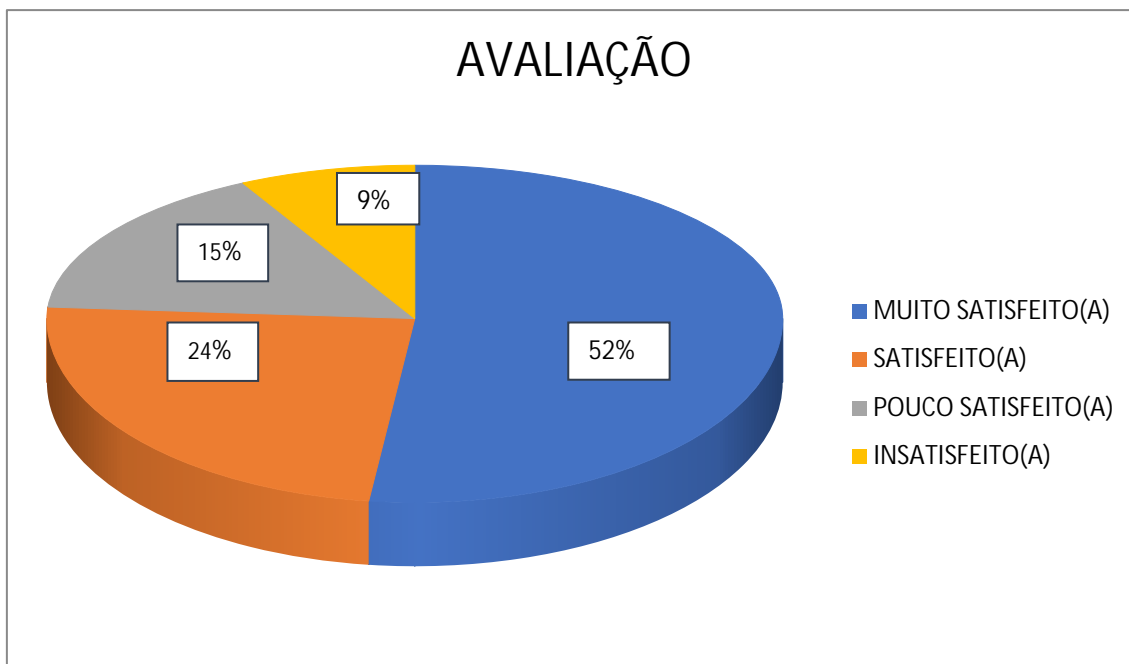
QUAL A SUA **EXPECTATIVA** COM RELAÇÃO A ATUAL ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL ATÉ O FINAL DESTE ANO?



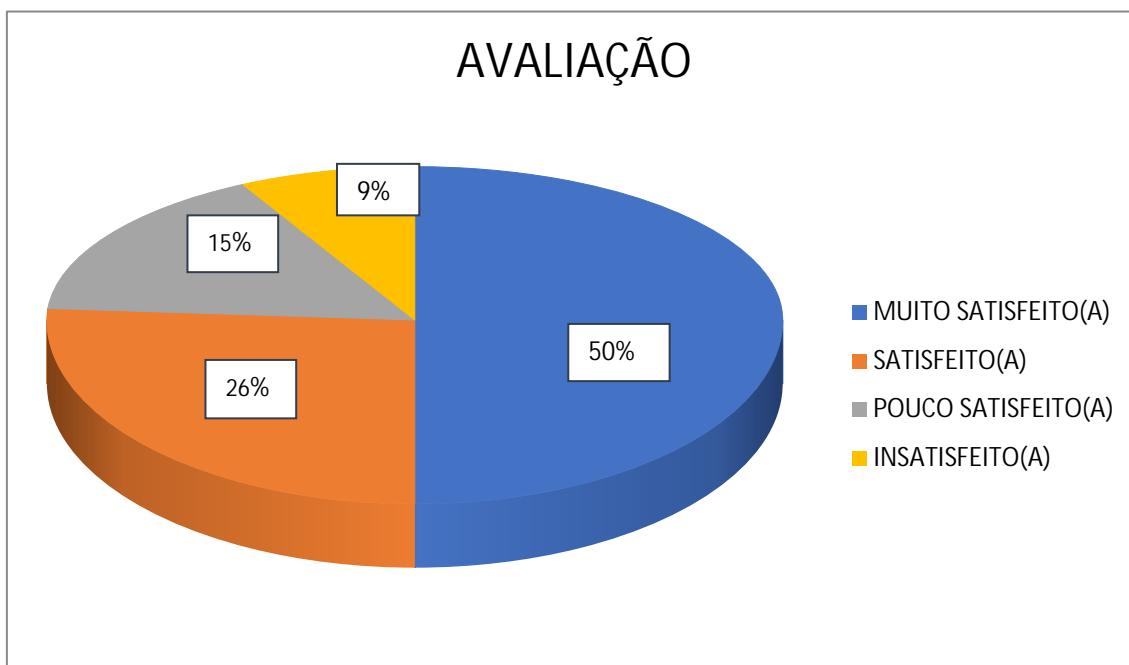
VOCÊ APROVA O ESTILO DA ATUAL
ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL?



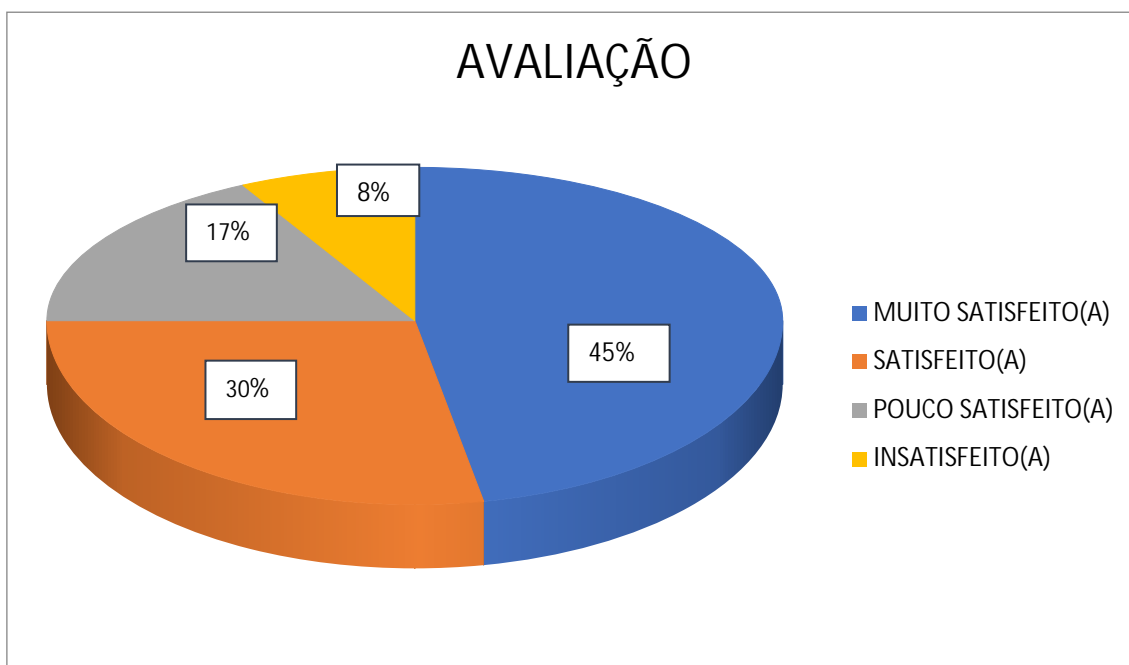
QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELO SETOR DE SAÚDE DO MUNICÍPIO?



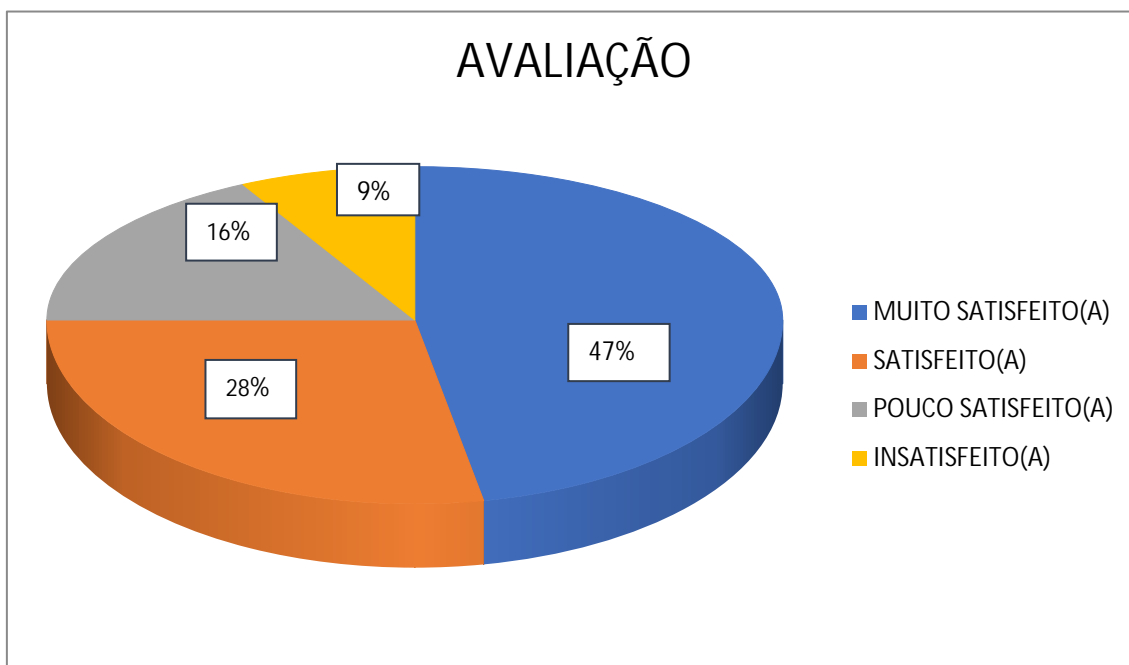
QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELO SETOR SOCIAL DO MUNICÍPIO?



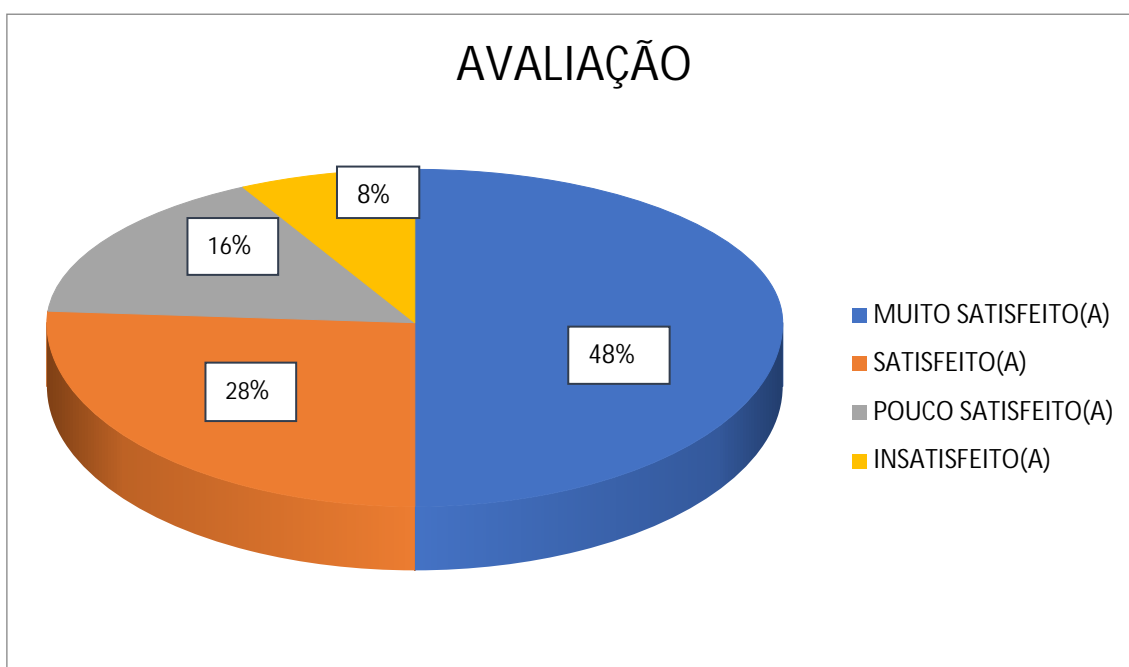
QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELO SETOR DE ESPORTES PÚBLICOS DO MUNICÍPIO?



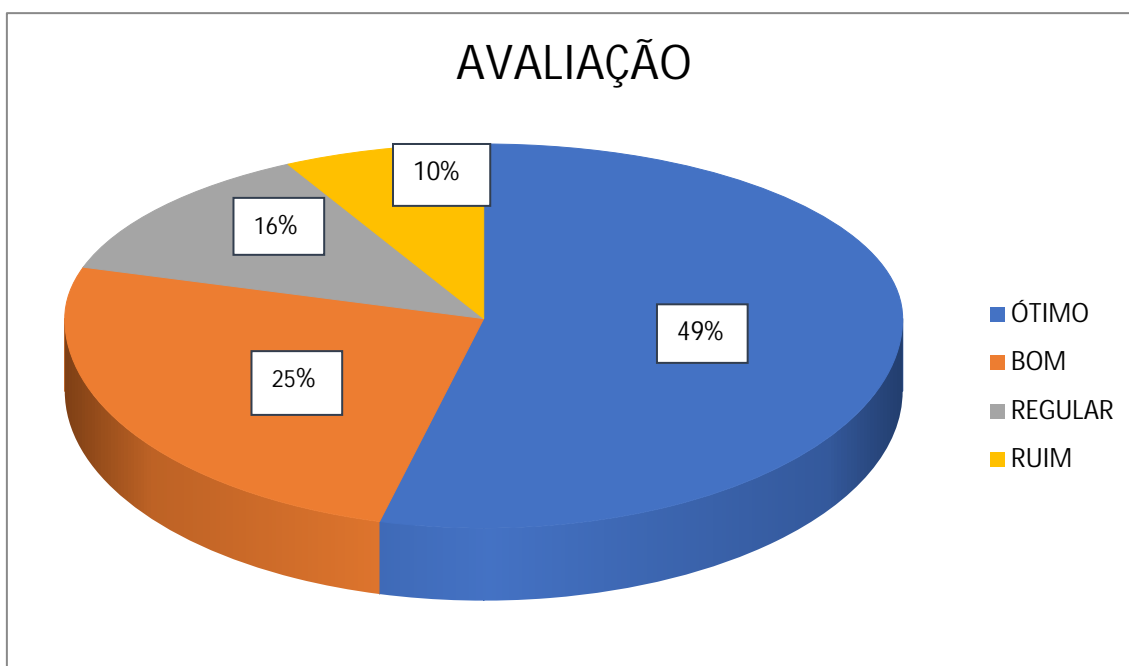
QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELO SETOR DE OBRAS E SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO?



QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM OS
SERVIÇOS PÚBLICOS PRESTADOS NO **SETOR RURAL**
DO MUNICÍPIO?



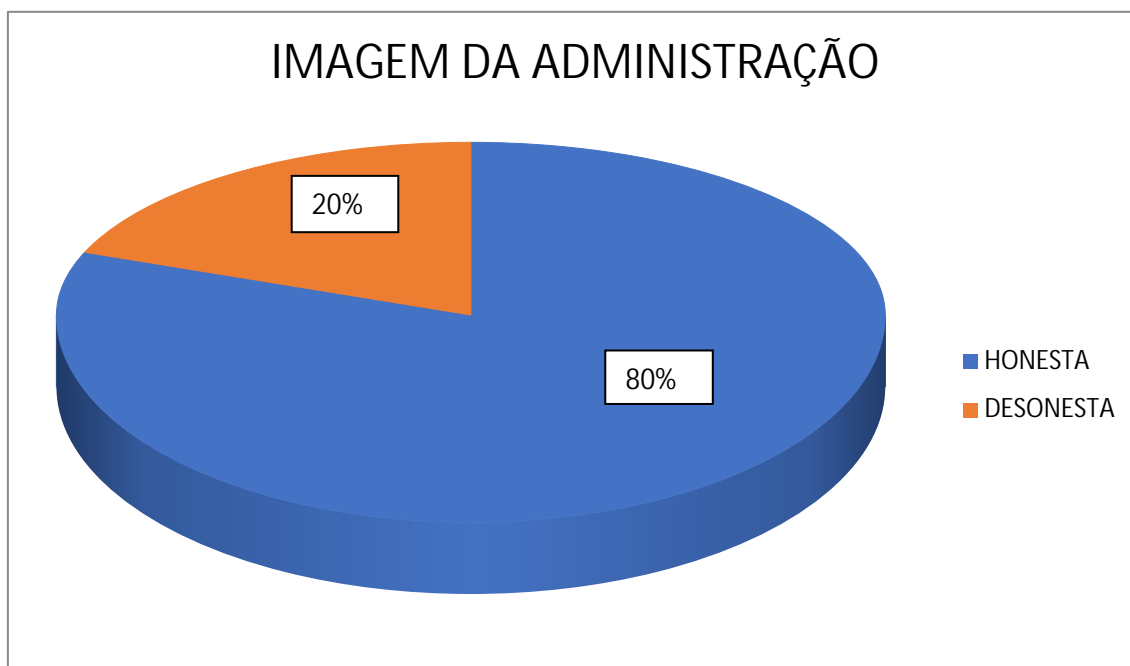
SE VOCÊ JÁ FOI PESSOALMENTE A PREFEITURA MUNICIPAL PARA PEDIR UMA INFORMAÇÃO, ORIENTAÇÃO OU SOLICITAR UM SERVIÇO, A **RECEPÇÃO E O ATENDIMENTO** FORAM?



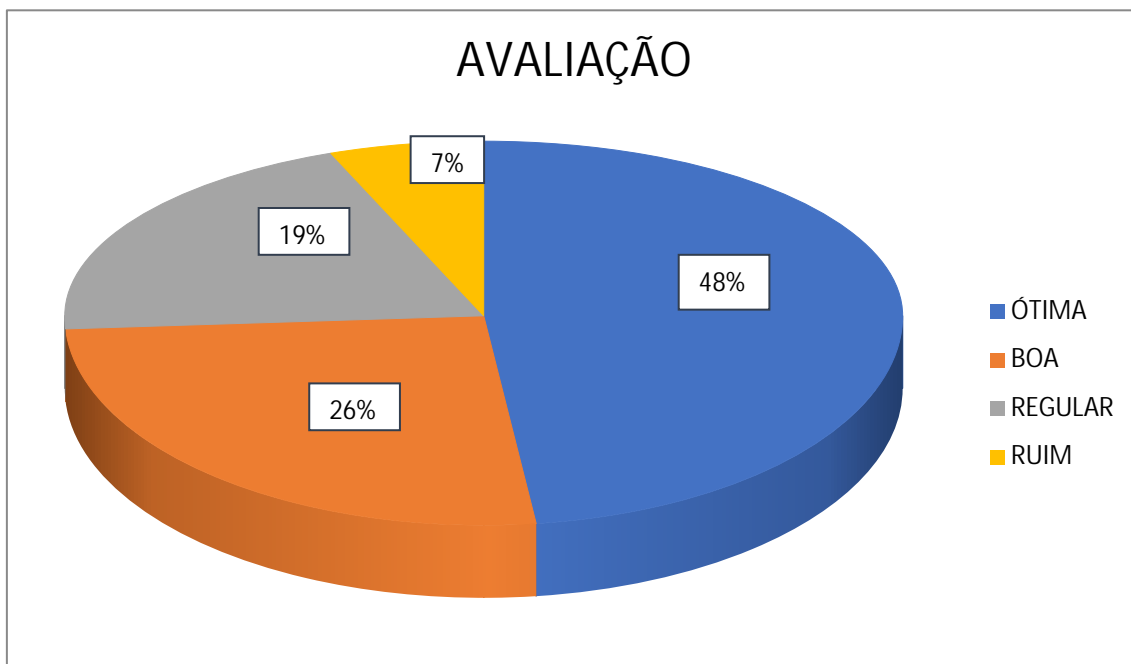
EM SUA OPINIÃO, **A IMAGEM** DA ATUAL
ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL É DE:

HONESTA

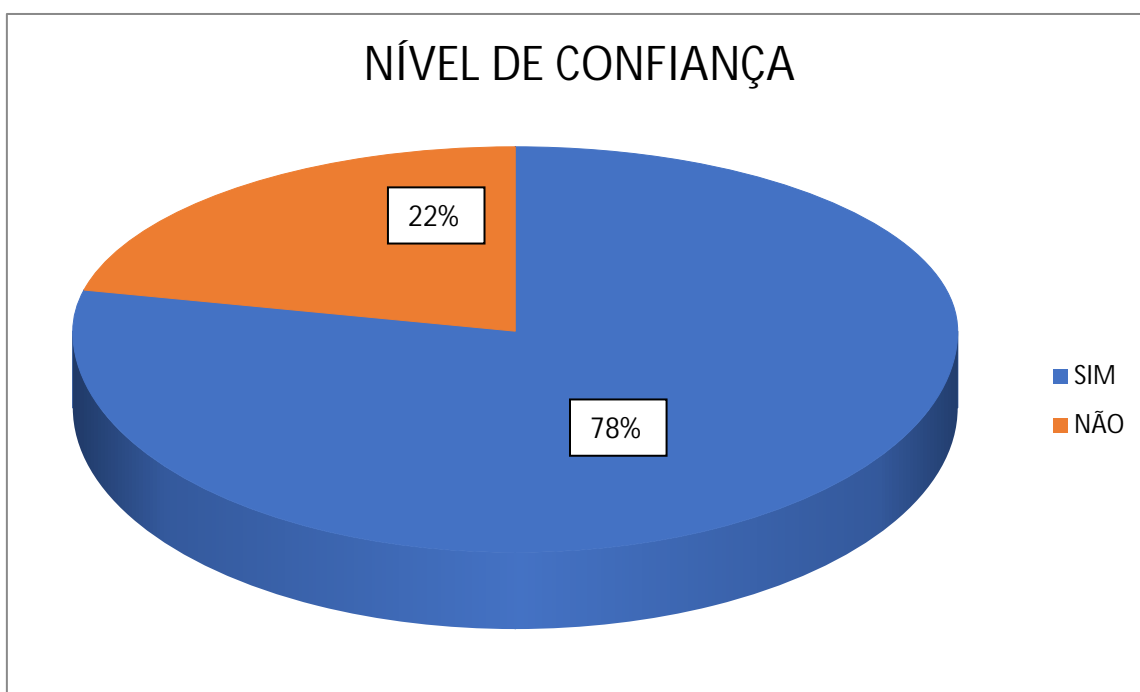
DESONESTA



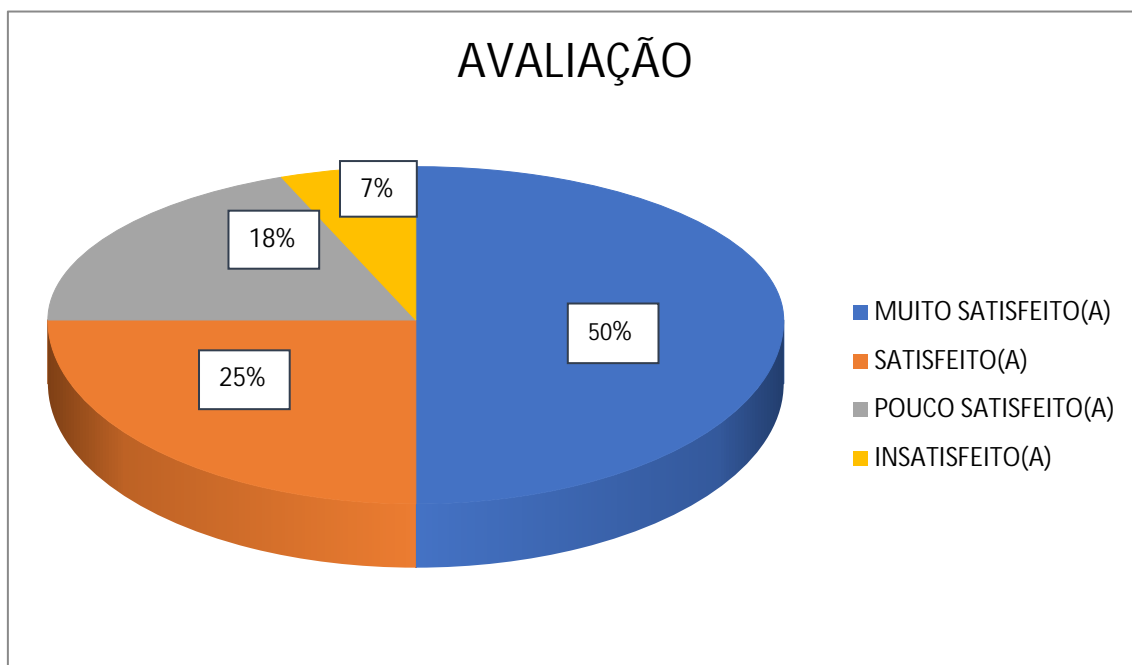
EM SUA OPINIÃO **A EQUIPE** DE GOVERNO DA
ATUAL ADMINISTRAÇÃO, É?



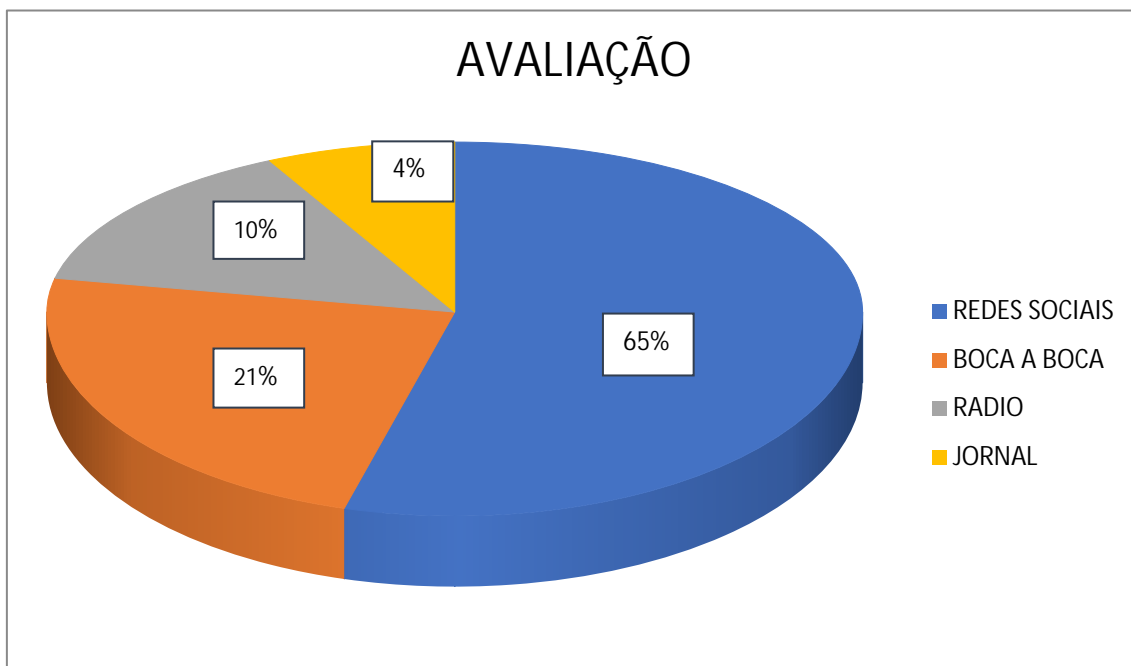
VOCÊ **CONFIA** NO TRABALHO DA ATUAL
ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL?



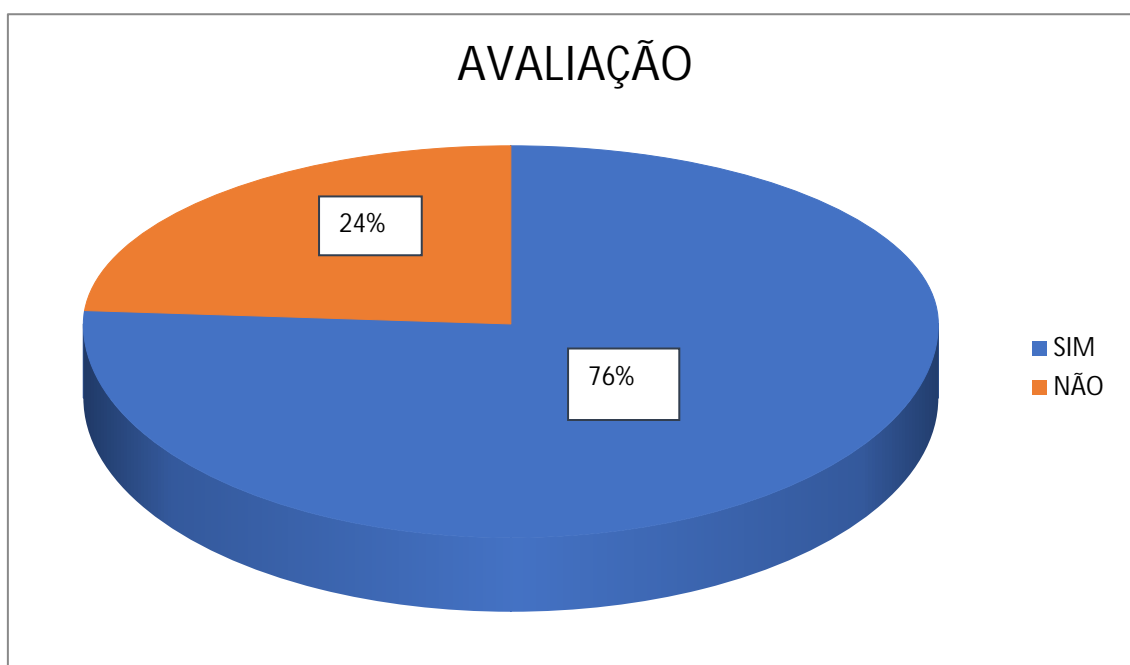
QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELO SETOR DE **EDUCAÇÃO** DO MUNICÍPIO?



COMO VOCÊ FICA SABENDO DAS **NOTÍCIAS E**
INFORMAÇÕES DO DIA A DIA DA ADMINISTRAÇÃO
MUNICIPAL?



EM SUA OPINIÃO, A ADMINISTRAÇÃO ESTÁ CUMPRINDO OS **COMPROMISSOS** ASSUMIDOS COM A POPULAÇÃO, ATÉ O PRESENTE MOMENTO?





ESTÚDIO
183

35.643.524/0001-85